

John Calvert

The back to work company
„Vissza a munkába”



DWP Department for
Work and Pensions

4M tervezése mögötti elvek



- A rokkant nyugdíj ellátásban részesülők számára terveztük
- A cél a nyílt munkaerőpiacon való elhelyezkedés
- A szolgáltatást a helyi közösség nyújtja
- A szolgáltatásban hangsúlyozott a többi helyi szervezettel való partnerségi együttműködés
- Ügyfél orientáltság

A Szolgáltatás tervezése során a következőkben kellett megállapodnunk: hogyan –



- tájékoztassuk a menedzsmentet
- mérjük fel az ügyfelünk szükségleteit
- támogassuk a szolgáltatást az ügyfelek és a munkáltatók részére
- képezzünk tanácsadókat
- osszuk meg a tapasztalatokat

Miért sikeres? 4M



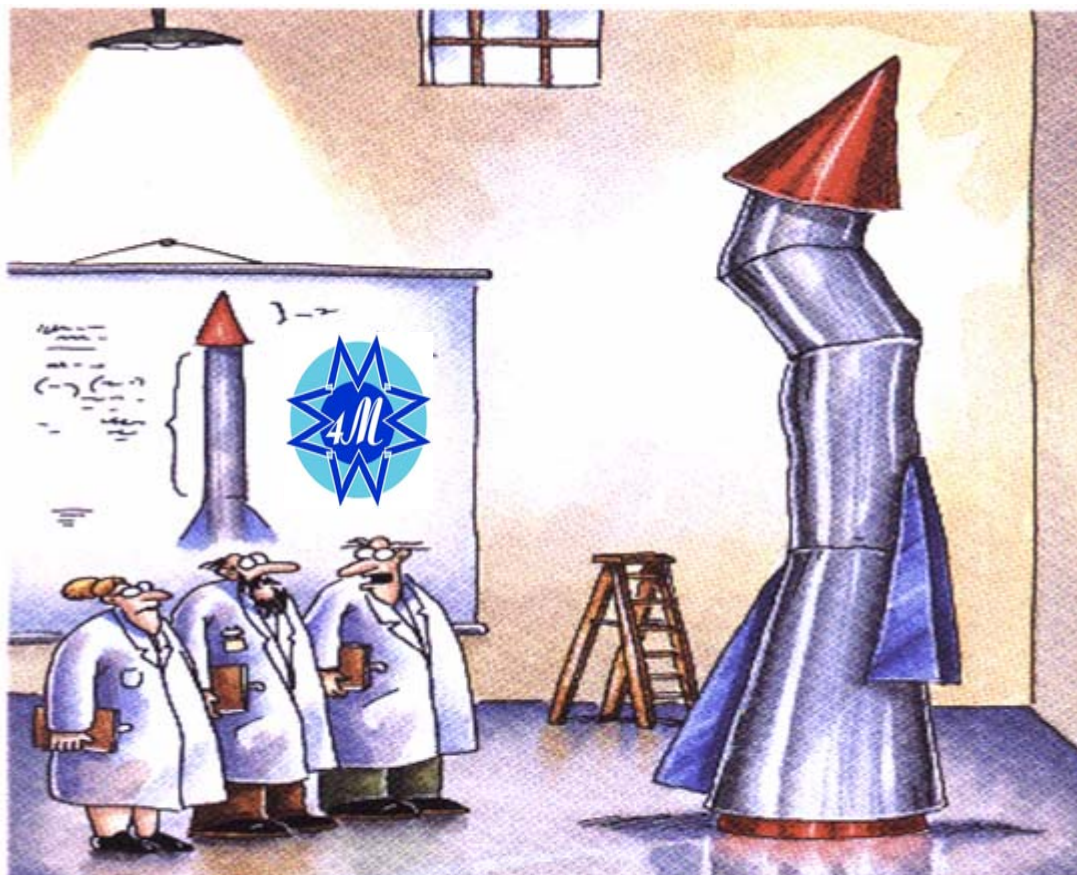
- a helyi igényeknek megfelelően terveztük
- a közösségen belül nyújtják a szolgáltatást
- rugalmas működés
- ügyfél központú

Miért sikeres?

4M



- Alkalmas a menedzsment számára történő információgyűjtésre
- Támogatják a partnerek
- Lelkes és elhivatott csapattal dolgozik



Semmi sincs kőbe vésve

**Működik – „fit” a cél
eléréséhez**







Változó életek.....

Változó magatartás



The back to work company



